



## Centro Universitário de Adamantina

Recredenciado nos termos da portaria CEE-GP nº 48, de 07/02/2022, publ. no DOE em 08/02/2022, Seção I, pg. 22.

Autarquia Municipal - CNPJ 03.061.303/0001-02

Rua Nove de Julho, 730 - CEP: 17800-000 - Adamantina/SP

Fone: (18) 3502-7010 - www.unifai.com.br

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### 1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de gerenciamento e planejamento estratégico das redes sociais do Centro Universitário de Adamantina (FAI), abrangendo todas as atividades institucionais.

#### 1.1 DETALHAMENTO DO OBJETO

ITEM	SERVIÇOS
<b>Gerenciamento das Redes Sociais</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Planejamento Estratégico</li><li>2. Produção e Edição de Conteúdo específico em todas as redes sociais do Centro Universitário de Adamantina (post, reels, story, carrossel)</li><li>3. Monitoramento contínuo das métricas de desempenho</li><li>4. Engajamento</li><li>5. Gestão de Anúncios Pagos</li><li>6. Impulsionamento</li><li>7. Análise de Resultados.</li></ol>
<b>Período de Contrato:</b> 12 Meses podendo ser prorrogada conforme a legislação vigente.	

#### 2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

A necessidade da contratação de uma empresa especializada para o gerenciamento e planejamento estratégico das redes sociais do Centro Universitário de Adamantina (FAI) se deve à importância de atrair novos estudantes e fortalecer a imagem da instituição como líder em educação superior.

#### 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

A solução completa envolve a contratação de uma empresa externa especializada em gerenciamento e planejamento estratégico de redes sociais. A empresa contratada será responsável por todas as atividades relacionadas às redes sociais do Centro Universitário de Adamantina, incluindo a produção e edição de conteúdo, monitoramento, análise de desempenho e engajamento com o público-alvo. A empresa deve trazer novas ideias e abordagens criativas para captar a atenção do público jovem e dinâmico, melhorando a presença online da instituição nas redes sociais a seguir: Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, LinkedIn, Threads, YouTube, Google Ads e WhatsApp, através de conteúdos em feed, story, reels, carrossel e outros.



## Centro Universitário de Adamantina

Recredenciado nos termos da portaria CEE-GP nº 48, de 07/02/2022, publ. no DOE em 08/02/2022, Seção I, pg. 22.

Autarquia Municipal - CNPJ 03.061.303/0001-02

Rua Nove de Julho, 730 - CEP: 17800-000 - Adamantina/SP  
Fone: (18) 3502-7010 - www.unifai.com.br

### 4. REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO

A empresa contratada deve possuir experiência comprovada em gerenciamento de redes sociais, capacidade de criar conteúdos atrativos e engajantes, além de realizar análises de desempenho e fornecer relatórios mensais.

#### **Experiência na Produção e Edição de Conteúdo (Qualificação Técnica):**

#### **Atestado de Capacidade Técnica:**

- Apresentar atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado que contenha serviços já prestados conforme o objeto desta licitação.
- O atestado deve demonstrar experiência na produção e edição de conteúdo variado (posts no feed, stories, carrossel, reels, vídeos) com exemplos de estratégias e campanhas adaptadas para diferentes setores, com ênfase em trabalhos que mostram capacidade de ajuste conforme a necessidade do cliente, conforme objeto desta solicitação.

#### **Equipe Qualificada (equipe técnica)**

- Possuir em sua equipe, no mínimo, um profissional graduado em Publicidade e Propaganda.
- Apresentar portfólio de trabalhos anteriores realizados pelo profissional.

#### **Observações**

● Os conteúdos a serem postados devem ter aprovação da Divisão de Comunicação

● A proposta deve ser enviada com valor mensal e unitário, totalizando 12 meses de serviços prestados.

● A empresa vencedora deverá fornecer todas as produções para a Instituição

● A Divisão de Comunicação também poderá postar conteúdo quando necessário



## **Centro Universitário de Adamantina**

Recredenciado nos termos da portaria CEE-GP nº 48, de 07/02/2022, publ. no DOE em 08/02/2022, Seção I, pg. 22.  
Autarquia Municipal - CNPJ 03.061.303/0001-02

Rua Nove de Julho, 730 - CEP: 17800-000 - Adamantina/SP  
Fone: (18) 3502-7010 - www.unifai.com.br

### **5. MODELO DE EXECUÇÃO**

O serviço será executado de forma contínua, conforme planejamento que deverá ser entregue e aprovado pela Divisão de Comunicação até 30/08/2024.

### **7. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR**

A seleção do fornecedor será baseada em um processo de licitação pública, conforme a Nova Lei de Licitações 14133/2021, conforme orientação do setor de licitações e procuradoria jurídica da Instituição.

### **8. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

A estimativa preliminar de custos, baseada em pesquisas de mercado e propostas de empresas especializadas, é de R\$ 56.333,33 para 12 meses de serviço, resultando em um investimento mensal de R\$ 4.694,44.

### **9. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO**

Os pagamentos serão realizados mensalmente após entrega de Nota Fiscal e relatório comprovando a execução dos serviços conforme planejamentos, relatórios de métricas das plataformas.

### **10. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

A contratação será realizada com recursos próprios do Centro Universitário de Adamantina, conforme dotação orçamentária previamente solicitada.

Órgão: 03 - Centro Universitário de Adamantina - UNIFAI

Unidade Orçamentária: Divisão de Comunicação

Fontes de Recursos: 04 - Recursos próprios da administração indireta.

### **11. FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO**

A fiscalização e acompanhamento do contrato serão realizados pela gestora Leda Watanabe e a fiscal que a mesma designar.

### **12. DAS PENALIDADES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

Em caso de inadimplemento ou descumprimento das obrigações contratuais, o contratado estará sujeito às deliberações previstas na Lei nº 14.133/2021,



## **Centro Universitário de Adamantina**

Recredenciado nos termos da portaria CEE-GP nº 48, de 07/02/2022, publ. no DOE em 08/02/2022, Seção I, pg. 22.  
Autarquia Municipal - CNPJ 03.061.303/0001-02

Rua Nove de Julho, 730 - CEP: 17800-000 - Adamantina/SP  
Fone: (18) 3502-7010 - www.unifai.com.br

incluindo advertência, multa e rescisão contratual.

**Adamantina-SP, 25 de julho de 2024.**

**Jesana Lima**

Diretora de Comunicação